CATALOGUE DE FORMATIONS

ACADEMY

Ce catalogue reprend plus d'une trentaine de formations les plus demandées. L'objectif ? Permettre à tout un chacun de développer ses connaissances et ses compétences en agilité, maturité des équipes, gestion du changement et innovation.

Nous concevons des formations sur-mesure adaptées à vos besoins. Si votre formation ne s'y retrouve pas, nous la créons pour vous !

convidencia

QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis 2008, Convidencia accompagne les entreprises soucieuses d'un management efficace et d'une organisation évolutive. Nous œuvrons avec passion à préparer les organisations humaines de demain en révélant le potentiel des individus et en élevant la cohérence des entreprises.

Nous sommes des artisans de l'évolution des organisations et nous apportons des solutions simples et pragmatiques adaptées à la complexité du monde actuel.

Nous réalisons des projets d'accompagnement en français, en néerlandais et en anglais pour les petites, moyennes et grandes entreprises.

Depuis 2018, nous avons décidé de diversifier nos activités, en lançant la Convidencia Academy. Elle s'organise autour d'une offre en formations de qualité, que nous donnons en entreprise et hors entreprise.

Des parcours sont donnés à titre indicatif basé sur les retours d'expérience des milliers de participants que nous avons rencontrés.

> L'accompagnement du changement, cela requiert du professionnalisme, de l'expertise, de la subtilité et également de l'empathie. Et aussi une bonne dose d'humour !

Lionel Barets
Fondateur, Convidencia

NOS FORMATS

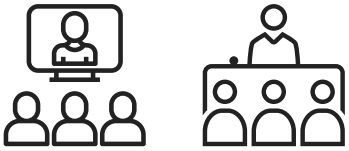
Le sur-mesure

Nous concevons des programmes de formations adaptés à vos besoins. Nous adaptons le contenu et l'animation au format désiré en fonction de l'audience cible et du contexte. A titre d'information, voici la liste des formats les plus demandés.

E-LEARNING

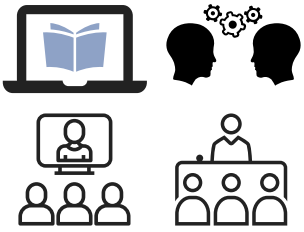
Contenu accessible à volonté, laissant l'apprenant autonome pour découvrir et revoir le contenu autant qu'il le souhaite. Disponible sur ordinateur, smartphone, et tablette, en français et néerlandais.

FORMATIONS INTERACTIVES



Initialement données en présentiel, ces formations sont désormais accessibles en vidéos conférences. Avec un formateur praticien, l'animation installe une dynamique de groupe interactive et adaptée aux apprenants.

BLENDED LEARNING



Combinaison du e-learning avec d'autres modes d'apprentissage, comme des sessions d'accompagnement sur-mesure, des webinaires d'équipe ou du coaching individuel.

LARGES AUDIENCES

Wébinaires, hackathon, événements de célébrations, débats, ou encore chroniques, ces événements rassemblent de nombreux participants, et incluent des intervenants d'horizons divers.

DESCRIPTIF DES FORMATIONS

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment organiser et animer des réunions efficaces à distance ? 6
Comment prendre des décisions dans un contexte paradoxal ? 7
Comment animer une rétrospective à distance ? 8
Comment s'organiser efficacement dans la complexité et l'incertitude ? 9
Comment gérer l'incertitude comme une opportunité ? 10
Comment revitaliser les collaborateurs dans une situation anxiogène ? 11
Comment (re)fédérer et redynamiser les équipes ? 12
Comment recréer de l'engagement et de l'appartenance au sein des équipes pour qu'elles découvrent ou retrouvent leur performance ? 13

MANAGEMENT AGILE

Comment s'organiser dans l'incertitude pas à pas 15
Développer la collaboration et l'agilité au sein de votre organisation: ParticipAgile Foundation 16
Devenir facilitateur expérimenté en intelligence collective : ParticipAgile Practitioner 17
Gestion de projet Agile : Agile Scrum 18

TRANSFORMATION & CHANGE MANAGEMENT

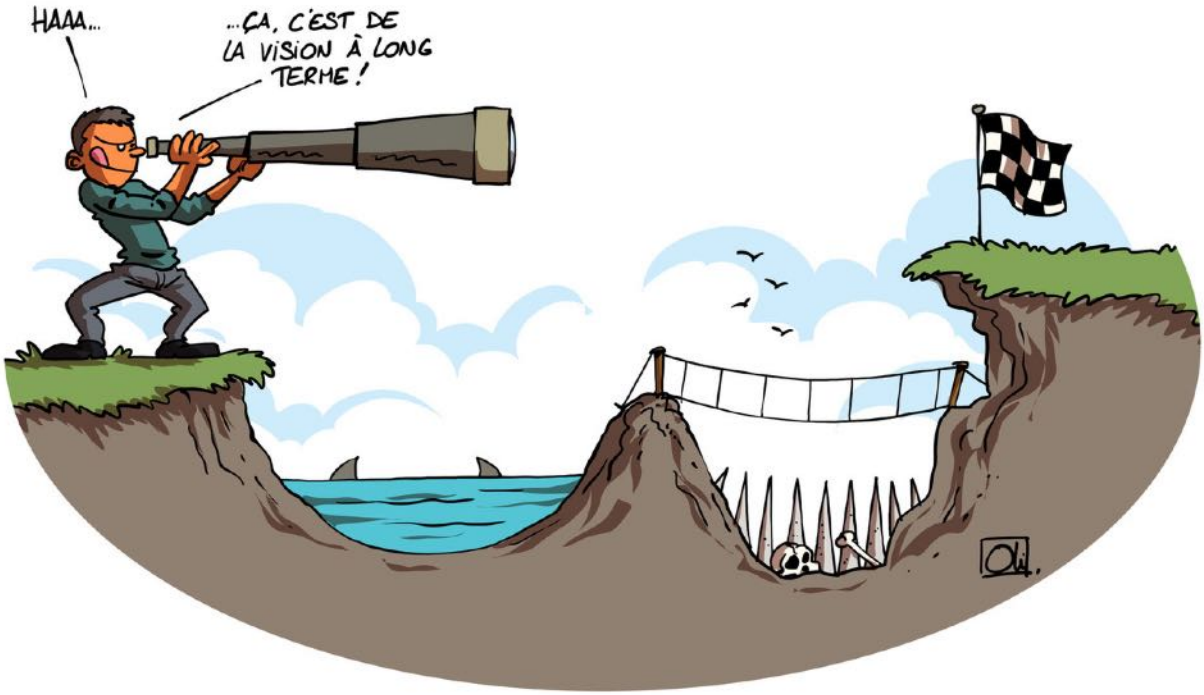
Nouvelles formes organisationnelles : vers la libération de mon entreprise - ParticipAgile Libération 20
Les Mind Skills pour développer le savoir-penser 21
Comprendre l'évolution des organisations : Valeurs Dynamiques Foundation..... 22
Adopter l'agilité : La transformation agile appliquée 23
Les organisations agiles 24
La salutogénèse pour créer un sentiment de cohérence 25

INNOVATION

Découvrez comment les startups innovent rapidement : méthode Lean Startup appliquée..... 27
Organiser un hackathon 28
Comment pitcher son projet innovant ? 29
Piloter l'innovation avec l'innovation collaborative 30
Comment co-créer de manière efficace ? 31

GESTION DE PROJET

Comment capter efficacement les besoins de vos clients ? 33
Analyse et expression des besoins 34
La gestion de projet efficace 35



LEADERSHIP

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment organiser et animer des réunions efficaces à distance ?

Les bons conseils sur l'organisation technique d'une réunion ne manquent pas : Agenda communiqué, objectif clair, PV rédigé, nombre de participants adéquat…

Pourtant, les réunions d'équipe peuvent rapidement déraper, surtout à distance. La raison : le facteur humain.

Dans cette formation pragmatique, nous verrons comment gérer les jeux de pouvoir, canaliser l'égo et booster la collaboration des équipes en tenant compte du facteur humain.

Contenu :

- Les pièges en réunions
- L'optimisation des réunions avec les 3 temps
- Le Mode Circulaire
- Les rôles et responsabilités
- Les réunions à distance
- La célébration participative

Inclus dans la formation au format E-Learning :

- Structure en 7 modules
- 5 vidéos explicatives (45min) :
  - Qu'est-ce qui sabote les réunions
  - Le Mode Circulaire
  - Les Rôles et responsabilités
  - Les réunions à distance
  - La Celebration Box
- 1 vidéo Quizz
- 4 infographies à télécharger sur la Celebration Box
- 4 fiches process à télécharger pour pratiquer sur les rôles en réunion
- 2 questionnaires pour évaluer le niveau de maturité
  - Sur la forme de la réunion
  - Sur les comportements des participants

DURÉE ET FORMAT

2 H

50 min

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager, Facilitateur

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment prendre des décisions dans un contexte paradoxal ?

La prise de décision est, de base, un élément fondamental dans l'organisation de la gestion de crise. Que ce soit sur l'organisation du travail, l'organisation personnelle, l'organisation de l'équipe et la gestion des priorités.

Toutefois, les contraintes de l'environnement changeant amènent parfois à des situations paradoxales.
Les repères sont bousculés et différentes réalités/ préoccupations existent en même temps. Nombreux sont ceux qui tentent de trouver une réponse alors qu'aujourd'hui il n'existe qu'incertitude et complexité. Cela peut rendre fou.

Dans un contexte d'Excellence Opérationnelle, quels sont ces paradoxes qui nous sont imposés aujourd'hui et comment y réagir ? Soutenu par des exemples et du contenu concret, cette formation interactive vous apportera des pistes de réflexions et d'applications pratiques à réaliser avec vos équipes.

Contenu :

- L'inefficacité du scénario décisionnel classique • Les 3 causes d'une décision difficile
- Comment décider dans l'incertitude
- Comment décider dans la complexité
- Comment décider dans une situation paradoxale • Les qualités d'un décideur
- Aborder un problème complexe en identifiant les différentes dimensions et en posant les bonnes questions

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment animer une rétrospective à distance ?

Le travail à distance peut causer de l'isolement et des effets néfastes sur la motivation, l'engagement et l'efficacité d'équipe.

Pourtant, plusieurs équipes ont réussi à s'adapter à leur nouvelle forme de travail avec des outils simples et efficaces.

La rétrospective est un outil connu pour développer l'amélioration continue des équipes.

Très concret, cet outil permet à une équipe de prendre un temps de respiration, d'identifier rapidement les tensions et challenges, et les trier par priorités pour identifier les axes d'amélioration.

Contenu :

- L'amélioration continue dans un contexte d'Excellence Opérationnelle
- Le rétrospective Board et autres outils de rétrospective avec des cas pratiques
- La planification, les attentes et résultats typiques • Comment passer de l'idée à l'action
- Les impacts des équipes apprenantes

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager, Facilitateur

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment s'organiser efficacement dans la complexité et l'incertitude ?

Que ce soit pour gérer le début du confinement, la reprise progressive et toutes les difficultés rencontrées, les entreprises qui savent s'organiser dans la complexité et l'incertitude manifeste un véritable avantage sur les autres.

Contenu :

- Utiliser les principes de la participation et de l'intelligence collective pour collecter toutes les dimensions d'une situation et trouver des solutions pertinentes
- L'utilisation d'un backlog et des itérations pour organiser le travail étape par étape tout en pouvant changer de cap rapidement
- Organiser les rôles et responsabilités de manière agile pour les individus et les équipes
- Organiser la gouvernance de cette situation de manière efficace
- Comment installer une dynamique d'amélioration continue avec la rétrospective

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment gérer l'incertitude comme une opportunité ?

Au lieu de subir l'incertitude de la situation, reprenez le contrôle en la gérant de manière efficace et en allant même jusqu'à l'utiliser pour générer de nouvelles opportunités inattendues.

Contenu :

- Faire la différence entre la gestion de risque et la gestion de l'incertitude
- Les principes effectuaux pour gérer l'incertitude de manière optimale Utiliser l'incertitude comme terrain favorable à la sérendipité et la création d'opportunités inattendues
- Comment répondre aux 3 niveaux de redéfinition dans l'incertitude : redéfinir l'activité, redéfinir l'organisation, redéfinir la raison d'être

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment revitaliser les collaborateurs dans une situation anxiogène ?

La Salutogénèse Appliquée

Basée sur le concept d'Aaron Antonovsky, la Salutogenèse se concentre sur l'origine de la santé "saluto" et non sur l'origine de la maladie.

Le principe de cet outil est que plus le sentiment de cohérence d'un individu est fort, plus il est susceptible de tendre vers un bon état de santé. Afin d'avoir ce sentiment de cohérence, l'individu ou le groupe doit pouvoir avoir un niveau suffisant de compréhension, de contrôle et de sens.

Ce modèle se révèle particulièrement pertinent dans des situations anxiogènes que rencontrent les organisations et les équipes. Un changement, une pandémie mondiale, une réorganisation, etc.

Contenu :

- La Salutogenèse pour créer les conditions de la santé mentale et physique
- Les 3 conditions pour développer un sentiment de cohérence
- L'application de ce principe par les managers
- L'application concrète pour rebooster les individus et les équipes

Inclus dans la formation au format E-Learning :

- Structure en 13 modules
- 13 vidéos explicatives (45min)

DURÉE ET FORMAT

2 H

50 min

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment (re)fédérer et redynamiser les équipes ?

Le tissu social des équipes a été fortement malmené. Les collaborateurs doivent resserrer les rangs et redévelopper la cohésion entre eux dans des situations encore compliquées (distance sociale, télétravail, contraintes personnelles différentes, tensions interpersonnelles, etc...).

Comment faire pour travailler à la (re)fédération des équipes ?

Découvrez des techniques, principes et outils pertinents pour re-fédérer l'équipe.

Contenu :

- Les 6 principes de développement d'une équipe Les règles et le fonctionnement
- Les célébrations
- La gestion des tensions
- Le feedback individuel et collectif

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

LEADERSHIP & TEAM MANAGEMENT

Comment recréer de l'engagement et de l'appartenance au sein des équipes ?

Une équipe, c'est bien plus que simplement des collaborateurs qui travaillent ensemble. Une équipe est un organisme vivant et autonome.

Aborder son fonctionnement comme un organisme holarchique permet de mieux comprendre ce qui est essentiel à son développement.

Contenu :

- L'équipe comme une holarchie
- Les 4 capacités d'un holon et la double perception d'une équipe
- Comment développer le sentiment de faire partie d'un ensemble plus grande (engagement)
- Comment développer le sentiment d'être composé de différentes parties (cohésion)
- Comment organiser les responsabilités de manière agile avec le design holarchique

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

AGILE

MANAGEMENT AGILE

Comment s'organiser dans l'incertitude pas à pas ?

Les équipes sont de plus en plus confrontées à un environnement imprévisible et changeant. La capacité à rebondir, à réagir en fonction des contraintes et des opportunités devient cruciale pour les équipes et les organisations.

Les méthodes de gestion de projet Agile séduisent par leur apparente simplicité, leur modernité dans une approche plus adéquate pour créer de la valeur dans l'incertitude.

En 2 heures, les participants apprendront les bases de la gestion agile, la différence avec les méthodes traditionnelles de gestion de projet, appliqués pour soutenir l'Excellence Opérationnelle des équipes.

Contenu :

- Introduction aux méthodes Agile
- La démarche itérative appliquée
- Le principe d'amélioration continue en équipe
- La planification continue et les réunions
- La relation avec le client ou commanditaire
- Les outils et logiciels pour mettre en œuvre

Inclus dans la formation au format E-Learning :

- Structure en 7 modules
- 5 vidéos explicatives (45min) :
  - L'incertitude
  - Le travail itératif
  - Visualiser l'organisation du travail avec le Kanban
  - L'itération zéro
  - L'efficacité en équipe et l'amélioration continue
  - Le travail agile à distance
- 1 test pour mesurer les effets de l'incertitude
- 1 quizz pour comprendre les itérations
- 3 fiches process à télécharger pour pratiquer sur les rôles agiles
- 1 fiche process pour démarrer efficacement

DURÉE ET FORMAT

2 H

50 min

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Project Manager, Innovateur, Entrepreneur, Intrapreneur

MANAGEMENT AGILE

Développer la collaboration et l'agilité au sein de votre organisation.

ParticipAgile Foundation

Née d'une initiative collaborative entre Lionel Barets et Michel Duchateau, la méthode ParticipAgile est l'intégration des meilleurs principes des méthodes Agile et de la dynamique participative. Le module "Foundation" permet de découvrir, de comprendre et de pratiquer les bases de l'intelligence collective agile et de faire un pas vers une Transformation Agile. La méthode et utilisée par des milliers de praticiens au travers d'une centaine d'organisations publiques et privées.

Vous découvrirez comment aider une équipe à travailler ensemble, à organiser des réunions performantes et participatives, à chercher et proposer des solutions pratiques et pertinentes, à prendre des décisions en bonne intelligence et à les mettre en œuvre tout en respectant tous les collaborateurs.

Vous découvrirez également des méthodes et outils pour fonctionner en périodes courtes et étape par étape, tout en favorisant l'efficacité de l'équipe, l'intégration du client, la transparence, le respect de l'objectif de production et d'amélioration continue.

100 % de ces outils sont pertinents et adaptés à une collaboration à distance.

Quelques techniques abordées :

- Les prises de décisions et la prise de décision par consentement
- Le traitement des objections
- L'élaboration d'une proposition mature
- Le fonctionnement d'un projet en itérations
- La gestion du Kanban
- La définition des besoins et des désidératas

DURÉE ET FORMAT

16 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Change Manager, Project Manager, Facilitateur

MANAGEMENT AGILE

Devenir facilitateur expérimenté en intelligence collective

ParticipAgile Practitioner

Vous avez aimé le ParticipAgile Foundation et souhaitez approfondir certaines techniques et en découvrir d'autres ? Et cela afin de vous sentir plus équipé pour faciliter des réunions et projets en ParticipAgile ?

Optez pour 2 jours de formation supplémentaires, durant lesquels vous pratiquerez tantôt comme participant, tantôt comme animateur, des outils et techniques agiles.

Quelques techniques abordées :

- La gestion des comportements difficiles lors de processus en mode circulaire
- La décision par consentement sous ses différentes formes
- Le traitement subtile des objections
- Les variantes de l'élection sans candidat pour s'adapter à la maturité de l'équipe
- Le marché de rôles pour nommer de manière participative plusieurs personnes sur différents rôles en même temps
- La gestion avancée d'un kanban pour optimiser la gestion des tâches pendant une itération,
- La réflexion inversée
- La préparation des mandats (Groupe d'amélioration)
- L'élaboration de processus d'animation sur mesure

100% des processus vus dans la formation seront animés par les participants. Le suivi du ParticipAgile Foundation est nécessaire pour accéder au module ParticipAgile Practitioner.

DURÉE ET FORMAT

16 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager, Facilitateur et à toute personne ayant suivi le ParticipAgile Foundation.

MANAGEMENT AGILE

Gestion de projet Agile

Agile Scrum

es entreprises sont de plus en plus confrontées à un environnement imprévisible et changeant. La capacité à rebondir, à réagir en fonction des contraintes et des opportunités devient cruciale pour les équipes et les organisations. Les méthodes de gestion de projet Agile, issues du monde informatique, séduisent par leur apparente simplicité, leur modernité dans une approche plus adéquate pour créer de la valeur dans l'incertitude.

Cette formation pratique se focalise sur l'application de Agile Scrum et comment l'équipe projet peut créer de la valeur rapidement et efficacement.

Objectifs :

- Découvrir Agile Scrum et les avantages
- Comprendre l'utilité d'Agile Scrum dans le développement de produit
- Pratiquer le langage des entreprises, des clients, et des experts en gestion de projet agile
- Pouvoir interagir avec une équipe Agile pour collaborer efficacement selon les principes Agile

Contenu :

- Introduction à la démarche itérative
- Rôles et Responsabilités , les événements SCRUM, les artefacts SCRUM
- Etudes de cas
- Les pièges à éviter en gestion de projet agile
- La qualité et la définition de « Terminé »
- Démarrer en mode Agile
- Des spécifications à la conception avec les jeux agiles
- Planifier et monitorer en mode Agile
- Terminer un projet agile pour l'équipe IT
- Relation avec le client final
- Scaling Agile
- La transformation Agile
- Outils et logiciels de gestion Agile Scrum
- Documentation

DURÉE ET FORMAT

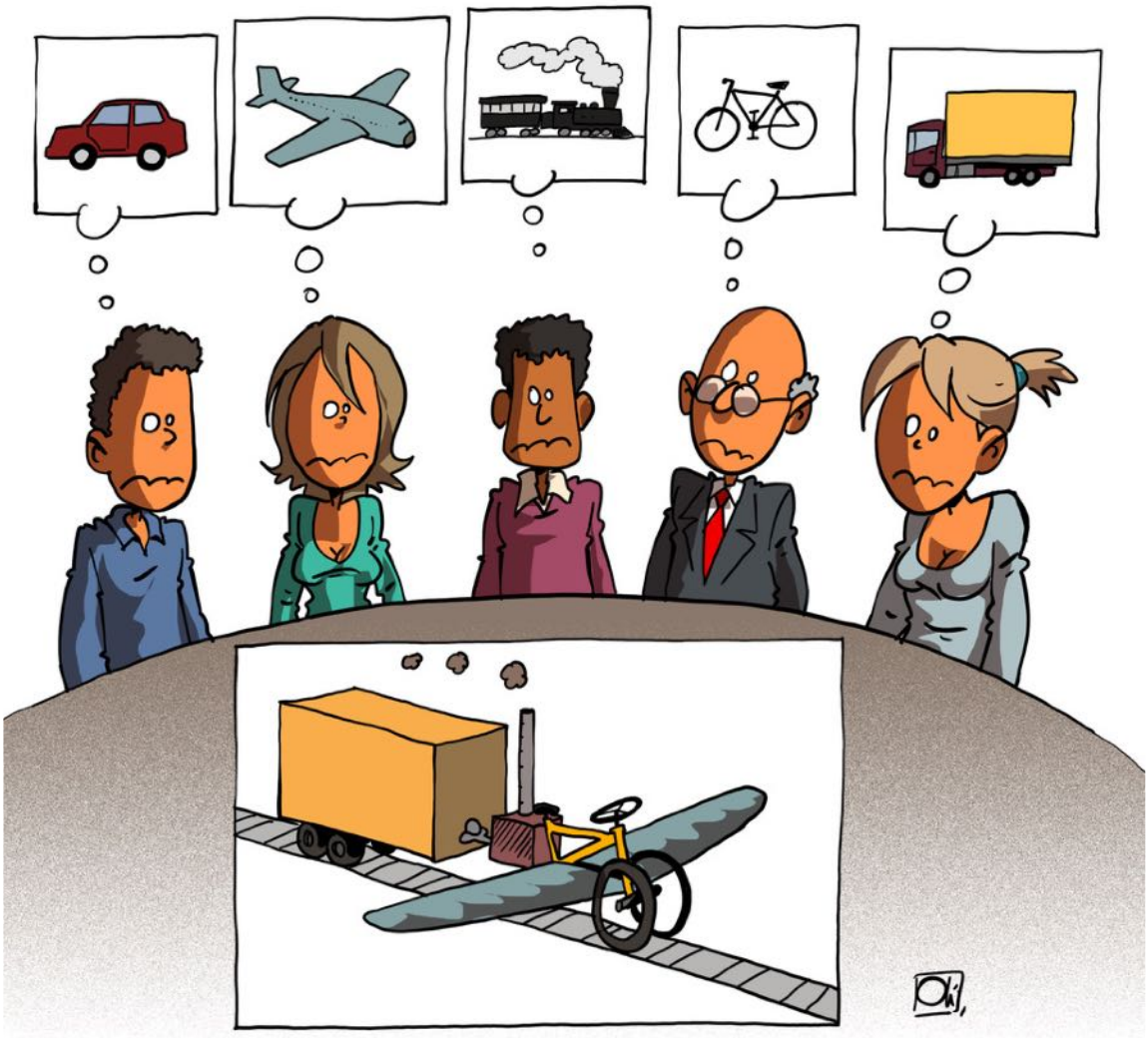
8 H

CONDENSÉ

2 H

POUR QUI ?

Manager, Project Manager, Responsable de produit, Innovateur



TRANSFORMATION

TRANSFORMATION & CHANGE MANAGEMENT

Nouvelles formes organisationnelles : vers la libération de mon organisation

ParticipAgile Libération

Les organisations se transforment pour être plus agiles et participatives. Pour cela, elles nécessitent l'engagement, l'autonomie et la coopération de ses différents membres.

Comment développer cela dans une entreprise en évolution ? Comment développer une organisation holarchique ?

Techniques abordées :

- Définir correctement l'engagement, l'autonomie et la coopération
- Représenter une organisation de manière holarchique
- Définir précisément les rôles et les cercles
- Clarifier le rôle du coordinateur, hiérarchique ou non selon la maturité participative de l'organisation
- Le processus de l'élection sans candidat pour désigner les bonnes personnes pour prendre en charge les rôles clés
- L'outil du marché des rôles pour attribuer les rôles aux bonnes personnes et cela de manière participative à identifier les flux de coopération majeurs entre les cercles
- L'outil de la matrice de coopération pour qualifier les coopérations et les évaluer
- Des manières d'évaluer régulièrement et de manière participative les collaborateurs dans une holarchie
- La rétrospective holarchique pour faire évoluer l'organisation régulièrement
- Comment faire démarrer un cercle
- L'outil de la matrice de responsabilité

Vous découvrirez également de nombreux exemples très variés sur le fonctionnement de ce type d'organisation.

DURÉE ET FORMAT

16 H

CONDENSÉ

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager, Entrepreneur

TRANSFORMATION & CHANGE MANAGEMENT

Les mind skills pour développer le savoir-penser

Les problématiques actuelles de notre Société ainsi que les enjeux pour créer une nouvelle réalité nécessitent aujourd'hui que nous puissions échanger et réfléchir individuellement et collectivement à un autre niveau.

Le développement des compétences « hard skills »et des « soft skills » ne suffit plus. Les « mind skills» désignent les compétences & connaissances qui permettent de prendre du recul, d'augmenter la capacité à appréhender la complexité et de penser plus adéquatement dans le monde actuel.

Toutes les théories, empiriques ou scientifiques, qui contribuent à cette élévation de la pensée sont plus que les bienvenues aujourd'hui. Elles permettent d'appréhender le monde, d'ouvrir les yeux plus grand, de stimuler l'intégration plutôt que la division.

Contenu :

En 2 heures, découvrez comment les mindskills sont devenues les nouvelles compétences à développer et à renforcer.

Avec des exemples concrets, vous comprendrez comment des organisations ont mise en place des solutions pour renforcer les mindskills de leurs collaborateurs.

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager

TRANSFORMATION & CHANGE MANAGEMENT

Comprendre l'évolution des organisations

Valeurs Dynamiques Foundation

Le modèle des Valeurs Dynamiques est un outil pour comprendre les individus et les organisations en transition. Il décrit les différentes manières de penser et de voir le monde permettant ainsi de comprendre la richesse de la diversité et également l'origine des tensions.

Spécifiquement applicable au management, à la communication et à l'accompagnement du changement, ce modèle est aujourd'hui incontournable pour aborder les différents enjeux des organisations.

Cette formation donne les clés pour :

- Découvrir la plus-value de ce modèle intégratif pour appréhender la complexité organisationnelle
- Comprendre les étapes d'un trajet de transformation organisationnel pertinent
- Explorer les erreurs classiques que font de nombreuses organisations dans leur gestion de la transformation
- Apprendre grâce aux expériences, anecdotes et résultats concrets les histoires de développement d'équipe et d'entreprise facilité par le modèle

DURÉE ET FORMAT

16 H

CONDENSÉ

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager, Entrepreneur

TRANSFORMATION & CHANGE MANAGEMENT

Adopter l'agilité : la transformation agile appliquée

Cette formation E-learning parcourt les fondements des outils, méthodes et bonnes pratiques pour introduire le travail agile sereinement dans votre organisation.

Les participants apprendront ce qu'est une itération, comment l'organiser de manière optimale, les différents moments qui la composent, les outils de visualisation du travail comme le Kanban, les différents rôles et responsabilités du travail agile, le principe d'amélioration continue et d'équipe apprenante.

Contenu :

- Les 10 formes d'application de l'agilité en entreprise
- Les challenges typiques vécus par les équipes
- Les limites des approche agiles
- La gestion de la mise en œuvre agile : les prérequis de l'équipe, les 3 conditions pour développer un sentiment de cohérence, la posture, le soutien et l'encadrement de l'équipe
- Les niveaux de maturité
- Vers la transformation agile
- Le catalogue des techniques de transformation agile utilisées en entreprises
- Les 3 axes de travail: culture, structure, pratiques
- Questionnaire pour diagnostiquer l'état de la transformation agile

DURÉE ET FORMAT

4 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

TRANSFORMATION & CHANGE MANAGEMENT

Les organisations agiles

Les organisations agiles s'adaptent avec des pratiques de management de plusieurs types : l'intelligence collective, l'avancement par itération, l'innovation ou encore la libération des potentiels dans l'organisation.

En 2 heures, les participants découvriront les formes d'agilités observées en entreprise, comment les reconnaitre et identifier leurs limites.

Objectifs :

- Comprendre l'agilité pratiquée dans les organisations
- Comprendre comment reconnaitre les différentes formes d'agilité
- Découvrir les pièges et les limites de la mise en œuvre de l'agilité

Contenu :

- Introduction aux méthodes Agile et le monde VUCA
- Introduction à l'agilité pratiquée en entreprise
- Le Agile Manifesto et les principes Agile
- Les différentes formes d'agilité
- Comment résoudre des problèmes complexes avec l'intelligence collective
- Comment créer de la valeur dans l'incertitude avec l'itération
- Comment co-créer de nouvelles offres pérennes avec l'innovation
- Comment alléger les structures de management avec la libération
- Les limites et les pièges de l'agilité
- La mise en œuvre dans les organisations : retour d'expérience d'entreprises belges
- La carte des méthodes agiles

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

TRANSFORMATION & CHANGE MANAGEMENT

La Salutogénèse pour créer un sentiment de cohérence

Cette formation parcourt les concepts clés et les applications de la Salutogenèse pour créer un sentiment de cohérence afin de tendre vers un bon état de santé d'une équipe ou d'un individu.

Objectifs :

Les outils, méthodes et bonnes pratiques sont présenter pour développer un sentiment suffisant de compréhension, de contrôle et de sens.

Ce modèle se révèle particulièrement pertinent dans des situations anxiogènes que rencontrent les organisations et les équipes. Un changement, une pandémie mondiale, une réorganisation, etc.

Contenu :

- La Salutogénèse pour créer les conditions de la santé mentale et physique
- Les 3 conditions pour développer un sentiment de cohérence
- L'application de ce principe par les managers
- L'application concrète pour rebooster les individus et les équipes

Contenu pédagogique abordé :

- Stress et Santé
- Les origines et princes clés
- Auto-évaluation
- Avant de donner du sens
- Le sens de la cohérence dans la vie
- Les 3 usages en management
- La pensée magique
- Les 3 niveaux de réponse face à une crise
- Les 5 étapes pour sortir d'un stress glue
- Comment nourrir les 3 dimensions
- Les facilitateurs de cohérence interne
- Le Salutogenèse Canvas
- Utilité du modèle et feedback des participants

DURÉE ET FORMAT

4 H

CONDENSÉ

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager

1. IDÉE
2. IDÉE
3. IDÉE
4. IDÉE
5. IDÉE
6. IDÉE
7. IDÉE
8. IDÉE
9. IDÉE
10. IDÉE
11. IDÉE
12. IDÉE
Oli.

INNOVATION

L'INNOVATION

Découvrez comment les startups innovent rapidement

Méthode : Lean Startup appliquée

Apprenez la méthode qui forge les programmes d'accélérateurs et incubateurs de startup à succès. Maîtrisez les outils enseignés dans les programmes d'innovation et d'intrapreneuriat, les hackathons, les bootcamps et les workshops d'innovation. Mettez en pratique ces outils à haute valeur ajoutée avec un expert.

Une formation idéale pour apprendre les clés de Lean Startup, les pièges à éviter, et comment mettre en oeuvre les nombreux atouts pour les projets innovants.

Contenu :

- Les 3 focus du projet innovant
- Le cycle Build-Measure-Learn pour limiter les risques
- L'évolution concrète des 3 focus du projet innovant étape par étape
- Comment démarrer avec le Lean Canvas ou le Business Model Canvas
- Comment valider les hypothèses avec les expériences
- Applications
- Comment pivoter efficacement : la vision, la stratégie, la mise en oeuvre
- Le prototypage et les 18 types de Minimum Viable Product
- Les indicateurs de mesure lean pour performer en équipe
- Running lean
- L'équipe et les rôles en mode Lean Startup

A la fin de la formation, vous ressortez avec :

- Les templates, canvas et check-lists à utiliser directement
- Le déroulé du processus d'innovation
- Des conseils, exemples et contacts pour continuer sereinement

DURÉE ET FORMAT

8 H

CONDENSÉ

2 H

POUR QUI ?

Manager, Project Manager, Innovateur, Ambassadeur de l'innovation, Entrepreneur, Intrapreneur

L'INNOVATION

Organiser un Hackathon

Les hackathons sont des événements de co-création intensifs, où les participants réalisent en équipes des solutions innovantes dans un temps imparti.

En 2 heures, vous découvrirez pourquoi participer et organiser des hackathons ? Comment ce concept est devenu un véritable phénomène sociétal ? Quels sont les raisons de ce succès ? Quels sont les résultats ? Quel est le futur des hackathons? En quoi peuvent-ils être intéressants pour votre entreprise et business ?
Originaires du domaine numérique, les hackathons sont aujourd'hui fréquemment utilisés dans le domaine de l'innovation par les entreprises et entrepreneurs. Avec plus de 250 hackathons publics, la Belgique voit le nombre d'événements augmenter exponentiellement depuis 7 ans.

Objectifs :

- Trouver, confronter, booster vos idées
- Adopter un management innovant
- Exploiter étonnamment les opportunités qui s'offrent à votre entreprise
- Démultiplier les forces de votre structures
- Rebondir, surprendre et relever avec force les défis futurs

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Manager, Project Manager, Ambassadeur de l'innovation, Innovateur, Intrapreneur

L'INNOVATION

Comment pitcher son projet innovant ?

Un des défis des innovateurs, entrepreneurs et intrapreneurs est de présenter leur projet de manière convaincante.

L'art du pitch se pratique et se maitrise au fur et à mesure. Toutefois il existe des bonnes pratiques, et trucs et astuces pour éviter les pièges typiques et atteindre rapidement ses objectifs.

En seulement 2 heures, vous apprendrez les différents types de pitch nécessaires et leurs spécificités. Avec des exemples et mise en situation, apprenez à élaborer le squelette et le contenu le plus adéquat pour une présentation de projet.

La forme et la posture sont aussi des éléments clés dans la réussite d'un bon pitch. Nous verrons les trucs et astuces utilisées par les pitchers expérimentés.

Contenu :

- Les types de pitch et leurs spécificiés
- Les trucs pour garantir un bon pitch
- Exemples de pitch
- Les messages clés d'un bon pitch
- La structure du pitch efficace
- Comment terminer un pitch
- La posture du pitcher
- Pitcher à plusieurs
- Retours d'expérience

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Manager, Project Manager, Innovateur, Entrepreneur, Intrapreneur

L'INNOVATION

Piloter l'innovation avec l'innovation collaborative.

De nombreuses entreprises et organisations publiques lancent des programmes d'innovation en s'inspirant des startups. La gestion de l'innovation est décuplée lorsqu'elle met en commun les ressources internes et externes de l'entreprise, laissant place à l'innovation dite collaborative.

En 2 heures, les participants apprendront les techniques d'innovation collaborative utilisées pour innover efficacement en entreprise, le management de l'innovation avec des exemples belges.

Objectifs :

- Découvrir comment les entreprises gèrent l'innovation
- Apprendre les bonnes pratiques de l'innovation collaborative
- Comprendre les prérequis, les limites et les atouts des techniques utilisées

Contenu :

- L'innovation en entreprise
- Les différentes méthodes d'innovation collaborative • Exemples d'entreprises belges
- Les prérequis pour innover
- La culture d'innovation
- L'innovation managériale

DURÉE ET FORMAT

2 H

POUR QUI ?

Dirigeant, Manager, Project Manager, Ambassadeur de l'innovation, Innovateur, Intrapreneur

L'INNOVATION

Comment co-créer en équipe de manière efficace ?

Cette formation E-learning parcourt les fondements des outils, méthodes et bonnes pratiques pour gérer la co-création au sein d'une équipe dans votre organisation.

Les participants apprendront dans quel contexte s'applique la co-création, comment installer une dynamique de résolution de problème, les techniques adéquates pour des problèmes simples et des problèmes plus complexes, et un co-créer distance.

Contenu :

- La résolution de problème en 3 temps
- L'idéation structurée avec le Moi à ta Place
- Les techniques de codécision
- La décision par consentement
- L'élection sans candidat en pratique
- La gouvernance participative pour les équipes matures • L'élaboration de proposition mature pour un problème complexe
- La co-création à distance

Inclus dans la formation au format E-Learning :

- Structure en 8 modules
- 8 vidéos explicatives (45min) :
  - Introduction
  - Résolution de problèmes en 3 temps
  - Moi à Ta Place
  - Décider ensemble
  - Décision par consentement
  - Gouvernance participative
  - La Proposition Mature
  - Co-création à distance
- 1 test pour mesurer la maturité de sa résolution de problème
- 1 test pour mesurer les limites des habitudes de décision
- 6 fiches process à télécharger pour pratiquer les techniques

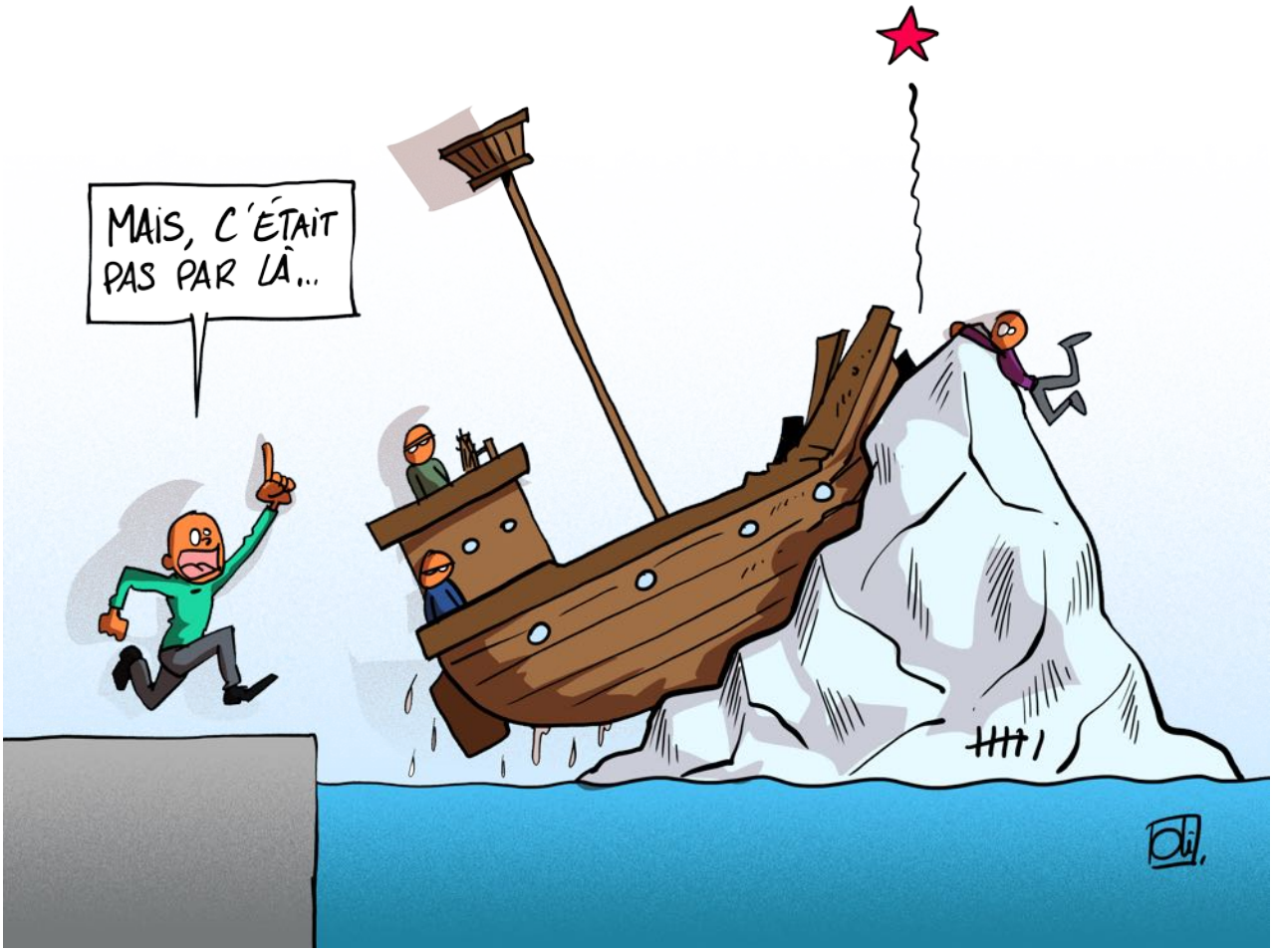
DURÉE ET FORMAT

2 H

50 min

POUR QUI ?

Responsable RH, Manager, Change Manager, Project Manager, Innovateur, Ambassadeur de l'innovation, Entrepreneur, Intrapreneur, Facilitateur



GESTION DE PROJETS

GESTION DE PROJETS

Comment capter efficacement les besoins de vos clients ?

De nombreuses techniques éprouvées sont exploitées quotidiennement avec les méthodes de gestion de projet, gestion de l'innovation ou du design. À travers la sélection d'outils de notre librairie, les participants apprennent à utiliser les techniques en fonction des situations.

Les participants découvriront les 12 techniques utilisées par les professionnels de l'analyse et de l'expression des besoins, en seulement 2 x 2 heures !

Contenu :

- Les techniques pour découvrir et comprendre
- Les techniques pour identifier et analyser
- Les techniques pour explorer, trier ou valider
- Les librairies de canvas visuels

Références :

- Design thinking
- Serious Games
- Innovation Games
- Jeux de Thiagi
- Jeux agiles
- Jeux d'innovation
- Intelligence collective appliquée

Nous aborderons des méthodes efficaces, abordables et performantes pour des usages en ligne et en présentiel. Pas de blabla, mais un marathon de techniques collaboratives, exploratoires, modernes et vivantes.

DURÉE ET FORMAT

4 H

POUR QUI ?

**Project Manager,
Product Owner,
Business Analyst,
Change Manager**

GESTION DE PROJETS

Analyse et expressions des besoins

De nombreuses techniques éprouvées sont exploitées quotidiennement avec les méthodes de gestion de projet, gestion de l'innovation ou du design. À travers un parcours complet, les participants vont apprendre des techniques concrètes pour comprendre comment impliquer le client et le convaincre, comment développer l'écoute, la proactivité, l'empathie des équipes, et comment utiliser les techniques en fonction des situations.

Cette formation intensive est composée d'exemples, de mises en situation et exercices pratiques.

Contenu :

- Qu'est-ce qu'un besoin ?
- Comment analyser un besoin ?
- Techniques de collecte des besoins :
  - L'observation
  - L'entrevue et les techniques para-psychologiques
  - Le sondage
  - Le focus group
  - Les plaintes et feedbacks
  - Les données internes
- Comment structurer la collecte des besoins?
- Spécificité sur la gestion de besoins agile
- Définition d'un projet & Analyse des besoins : techniques modernes
  - Le Project Brief o Les Personas
  - L'Empathy Map
- Analyse des besoins : techniques modernes
  - Le Customer Journey
  - Le User Story Mapping
- Analyse des besoins : techniques modernes
  - Le Value Proposition Canvas
  - Les Hackathons

DURÉE ET FORMAT

16 H

POUR QUI ?

Project Manager, Product Owner, Business Analyst, Change Manager

GESTION DE PROJETS

La gestion de projet efficace

La gestion de projet est une manière de contrôler la mise en œuvre d'une solution, ou la transformation d'une situation actuelle en situation désirée.

Avec des outils et une approche structurée, la gestion de projet permet de contrôler l'avancement du projet au début, pendant et à la fin de son exécution.

Cette formation aborde les fondamentaux de la gestion de projet.

Objectif :

- Comprendre et maîtriser les outils et concepts des 4 phases de la gestion de projet
- Expérimenter les techniques de gestion dynamique de projet
- Découvrir des méthodes centrées sur l'humain
- Acquérir une boîte à outils directement mobilisables
- Acquérir un vocabulaire commun

Contenu :

- Introduction à la Gestion de projet
- Méthodologie et posture
- Phase 1: Initialisation
- Phase 2 : Conception et planification
- Phase 3 : Exécution et mise en œuvre
- Phase 4 : Clôture
- Les aspects humains

DURÉE ET FORMAT

16 H

POUR QUI ?

Project Manager,
Business Analyst,

TÉMOIGNAGES

Axel Parisel, Directeur général de PartenaMut

Ce qui nous a plu, c'est que les concepts qu'on connaissait ont été vulgarisés par Convidencia et surtout pensés de manière concrète et structurante. Ce n'est pas de la philosophie, ce n'est pas du discours, c'est concret et adapté à nos besoins. Il y a une co-construction de la mécanique qui permet effectivement de ne pas nous imposer des modes ou concepts que les grandes boites suivent.

Pascaline Vertessen, Director Talent & Business Partner à la STIB

Parmi les outils de Convidencia, le "Moi à ta place" est ce qui nous a le plus servi. Certains HR business partners ont d'ailleurs utilisé ces outils d'intelligence collective avec leurs propres clients. Leur feedback est très positif et les porteurs de projets sont super enthousiastes des idées récoltées grâce à cet outil.

Didier Lefebvre, Directeur général d'OCE

Le feedback des formations ParticipAgile, c'est que les gens étaient vraiment ravis. Ils ont pointé des choses bien précises : le mode circulaire, le "Moi à ta place", les 3 lieux. C'était quelque chose de révélateur pour eux. Ces nouveaux outils formaient une logique. Ce qui ressortait en plus, c'était une intégration de ces outils dans un ensemble cohérent (...).

ACADEMY

Besoin d'informations plus précises ? Contactez-nous

academy@convidencia.com
02/347.00.64

Bruxelles :
28 rue Zeecrabbe,
1180 Uccle - Belgique

Wallonie :
161 Drève de Richelle C/16,
1410 Waterloo - Belgique

https://convidencia.com

https://www.facebook.com/convidencia/

https://www.linkedin.com/company/convidencia